

[25-06-2020 15:17:11] [REDACTED] NCTV/NCC: \*Afsluiting NKC Corona, start  
 programmadirectie Communicatie en COVID-19\* 10.2e

(vooruitlopend op de nieuwsbrief van vandaag\*

Alleen samen krijgen we corona onder controle. Communicatie was de afgelopen maanden een belangrijk onderdeel van onze Nederlandse aanpak tegen het coronavirus. Met het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) als knooppunt is intensief samengewerkt tussen alle onderdelen van de Rijksoverheid, regionale overheden, koepelorganisaties en anderen. De coördinatie op de communicatie wordt na morgen (vrijdag 26 juni) voortgezet door de programmadirectie Communicatie Covid-19. Deze directie wordt bemenst door ervaren NKC'ers, dus we verwachten een vloeiende overgang.

Op verzoek van het NKC heeft [REDACTED] de  
 [REDACTED] de  
 afgelopen weken met betrokkenen gesproken en input opgehaald voor een zelfreflectie. Het resultaat is een document met ervaringen, lessen en aanbevelingen. 10.2e

Via dit formulier (<https://www.nctv.nl/nieuwsbrieven-aanmelden-updates-nctv>) kun je je gegevens achterlaten om:

- de reflectie op het NKC Corona (opgesteld door [REDACTED]) te ontvangen (in week 27); 10.2e
- op de hoogte te blijven van de nieuwe programmadirectie Communicatie Covid-19;
- informatie te ontvangen van de (eenheid Communicatie van de) Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (NCTV), want zij biedt structureel ondersteuning en basisbezetting voor de nationale crisisstructuur en het NKC.

De nieuwe programmadirectie Communicatie Covid-19 is te bereiken op het mailadres  
 [REDACTED]@minjenv.nl. 10.2g

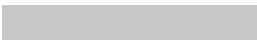
Wij bedanken alle betrokkenen bij het NKC en de communicatie over corona hartelijk voor de mooie samenwerking, al jullie inzet en de uitwisseling van kennis en informatie. We willen dit moment graag markeren, in de wetenschap dat het werk er voor velen nog lang niet op zit.

De zomervakantie staat voor de deur, we hopen dat iedereen de gelegenheid heeft om uit te rusten en ontspannen terug te kijken op de afgelopen hectische maanden.

\*We willen iedereen die vanuit het Rijk voor het NKC actief is geweest graag uitnodigen voor een informele bijeenkomst. Reserveer donderdag 3 september 2020 vanaf 16.00 uur in je agenda. Meer informatie volgt.\*

Vriendelijke groet,

 Communicatie ministerie van VWS

 Communicatie ministerie van J&V

 Communicatie NCTV

10.2e

**Acties NKC**

NKCa Kern, 26-06-2020 12.30 u

09.30 uur **Dagstart**  
 10.30 uur **Ministerraad**  
 12.30 uur **NKC-kernoverleg**  
 13.00 uur **IAO**  
 16.30 uur **Wrap-up**


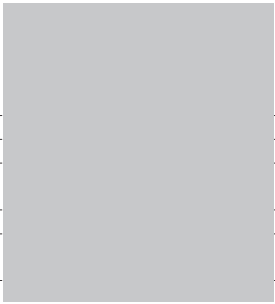
√ = afgerond  
 -> = continu

10.2e


**Acties NKC - Kern**

#	Actie	Datum	Actiehouder		status	
1)	Beeldbepalende optredens bewindslieden via NKC laten lopen (coördinatie iets losser, en werkbezoeken: ja, tenzij)	Dagelijks			->	
2)	Voortgang voorbereidingen persco 24/6					
3)	WOB-verzoeken & aanpak openbaarmaking stukken NKC	Wekelijks		Stand van zaken	->	
4)	Inzet op buitenlandse media en optredens bewindspersonen	Doorlopend			->	
5)	COT Flitsevaluatie & evaluatie	Wekelijks			->	
6)	Campagne-update elke week: - nieuwe vorm: korte uitlegfilmpjes - speciale doelgroepen - jongeren - mentale gezondheid - huiselijk geweld	Wekelijks			->	
7)	Onderzoek (flitspeiling en campagne-effectmeting)					
8)	Financiën					
9)	Stand van zaken rouwen/verdriet – vervolg na Catshuis					
10)	Communicatie Toerisme – voortgang werkgroep					
11)	Opgave #1: overdracht aan programma-organisatie, afhechten NKC/NCC/crisiswerkveld	Doorlopend			->	
12)	Opgave #2: reflectie NKC ( )	Doorlopend			Notitie op agenda 19/6	->
13)	Opgave #3: Handreiking 1.1	Doorlopend			Concept op agenda 19/6	->
14)	Opgave #4: Partnerschappen	Doorlopend		Webinars op 25/6		->
15)	Opgave #5: Borgen Bronbestand	Doorlopend				->
16)	Opgave #6: Adaptie campagne	Doorlopend				->
17)	Opgave #7: Persco's tot aan overdracht	Wekelijks				->

10.2e

18)	Afsluitende activiteit NKC:  Buiten bereik	Kern 4/6			
19)	Tekst afsluiting NKC			Zie bijlage	
20)	Inzet gebarentolk na 24/6 bij persco en 20 uur Journaal				
21)	Covid19-wet - why verder aanscherpen visualiseren, factsheet			22/6	
22)	Vaststellen verslagen kernoverleg				
23)	Idee voor aanmelding Galjaardprijs				
24)	Teletekst				

#### Onderwerpen om te bespreken met nieuwe programma Directiecommunicatie

#	Actie	Datum	actiehouder	Op de agenda van	status
1)	Opvolging: input van jongeren	Kern 8/6			
2)	Nertsen		LNV		
3)	Arbeidsomstandigheden				
4)	Mogelijke tweede golf				
5)	Parkeren op Turfmarkt 147 (wegens de opschaling) komt vanaf zaterdag 27 juni te vervallen.				
6)	Callcenter 08001351				
7)	Inzet gebarentolk				
8)					

Afgeronde acties -Kern

10.2e

#	Actie	actiehouder	deadline	uit overleg	status
1.	Omgevingsanalyse naar 13.00 uur doorvoeren	Kern 26/3			✓
2.	Brontekst maatregelen inregelen bij NKC	Kern 26/3			✓
3.	Factsheet NKC wordt toegevoegd aan het ICCb/MCCb	Kern 26/3			✓
4.	Voorbereiden Logius m.b.t. brieven. Meenemen in operatie 31/3.	Kern 26/3			✓
5.	neemt contact met op over een signaal afgeven naar de communicatie	Kern 26/3			✓
6.	Zondag NKC Kernoverleg met	Kern 27/3			✓
7.	BZK trekt communicatie richting caribisch deel koninkrijk	Kern 27/3			✓
8.	NKC is onderdeel van tussentijdse evaluatie van crisisorganisatie -> akkoord	Kern 31/3			✓
9.	Vervolmaken ICCB advies	Kern 31/3		31/3	✓
10.	Extra contact met RIVM over aanhaking op huidig proces	Kern 31/3			✓
11.	Advies pers na MCCB 2/4	Kern 1/4		2/4	✓
12.	Advies I/MCCB 2/4	Kern 1/4		2/4	✓
13.	Inzet PPAC proces 'light draaiboek'	Kern 1/4		Vanaf maandag aan de slag	✓
14.	Inzet gedragsexpert RIVM media-optredens	Kern 1/4			✓
15.	Dictu	Kern 2/4		Besloten om hier niet mee door te gaan.	✓
16.	Callcenter vanaf 6-4 tot 20.00 uur	Kern 3/4		Gecommuniceerd.	✓
17.	Formele afspraken inzet PPAC	Kern 3/4		contact met	✓
18.	Kosten campagne / ondertekenen	Kern 3/4		6/4	✓
19.	Formele afspraken inzet PPAC	Kern 3/4		contact met	✓
20.	Kosten campagne / ondertekenen	Kern 3/4		6/4	✓
21.	Formele afspraken inzet PPAC	Kern 3/4		contact met	✓

22.	Kosten campagne / ondertekenen	Kern 3/4		6/4	✓
23.	Wanneer nieuwe flitspeiling?	Kern 6/4		Dag na pasen uitzetten	✓
24.	Vertalingen persco TVCN op RO.nl	Kern 6/4		Geen verbod, plaatsen op eigen kanaal TVCN, niet op rijksoverheid	✓
25.	Liaison AZ	Kern 6/4		AZ geeft belang aan. Geeft namen door. Ws	✓
26.	Input bronbestand gedragexperts	Kern 6/4			✓
27.	Aanscherpen woordvoeringslijn en QA testbeleid	Kern 6/4		Huidige lijn gedeeld	✓
28.	Campagne: [redacted] neemt contact op met [redacted]	Kern 6/4		Afspraak gepland	✓
29.	Narratief voor torentje	Dag 6/4		6/4	✓
30.	Aanscherpen QA testbeleid obv OMT	Kern 6/4		8/4	
31.	Vorbereiden 21/4 en 28/4 en verder	Kern 6/4		10/4	✓
32.	Personeel aanbod departementen	Kern 7/4			✓
33.	Flitspeilingen online zetten	Kern 7/4			✓
34.	Influencers: Q&A voorbereiden. Namen, kosten, bereik	Kern 7/4			✓
35.	Opzet PPAC process	Kern 7/4		24/4	
36.	Vervolgbespreking afschalen NKC en crisisstructuur	Kern 7/4		29/4	
37.	Alertheid op communicatie	Kern 8/4			✓
38.	Vervoer bewindspersonen	Kern 8/4			✓
39.	VORA – input	Kern 8/4			
40.	Bezetting weekend Pasen incl. Goede Vrijdag	Kern 8/4		Woensdag= MCCB	✓
41.	I&W vliegverboden in de lead (VWS alleen waarom is het nodig)	Kern 8/4		9/4	✓
42.	Campagne update wordt wekelijks en ook gedeeld met andere doelgroepen	Kern 8/4		13/4	✓
43.	Nieuwe spiegelsessie organiseren	Kern 9/4		10/4	✓
44.	Kamerbrief – eerder starten	Kern 9/4			✓

45.	Dinsdagochtend basis leggen voor speech woensdag inclusief speechwriters	Kern 9/4			✓
46.	Call inplannen voor zaterdag inclusief [redacted] - 18.30 uur	Kern 9/4			✓
47.	Initiatieven van anderen. Waaronder: aanbod [redacted] voor billboards door het hele land - gaan we daar op in?	Kern 9/4	[redacted]	Kern 10/4	✓
48.	Notitie communicatie apps				✓
49.	Expertmeetings vanmiddag - korte voorbeschuwing		[redacted]		✓
50.	Communicatie-opzet jongeren				✓
51.	Website tbv app VWS?	Kern 15/4			✓
52.	Aanbod DPC voor adviseur beeldgebruik	Kern 15/4			✓
53.	Input Ivar Catshuis	Kern 17/4	[redacted]	17/4	✓
54.	Overzicht communicatie geestelijk welzijn voor Catshuis	Kern 17/4	[redacted]	17/4	✓
55.	Aandachtspunt toekomstige communicatie: legionella-bacterie en droogte	Kern 17/4	[redacted]	Uitgezet via DCC I&W	✓
56.	Vorbereidingen 21/4 - projectgroep, notities en nieuwe teksten		[redacted]	Agenda Kern 21/4	✓
57.	Media optredens kaders opstellen voor week 21/4	Kern 17/4	[redacted]	Kern 20/4	✓
58.	Apps woordvoering voorbereiden	Kern 17/4	[redacted]	22/4 of 23/4	✓
59.	Campagne effect onderzoek, de vraag voorleggen 'wat Nederland verwacht?' om te weten te komen wat onder het volk leeft. - Concrete vragen. - Structuur inbouwen om evt. vervolg aan te kunnen geven.	Kern 17/4	[redacted]	21/4	✓
60.	Flitspeiling - uitkomsten bekend	Kern 20/4	[redacted]	21/4	✓
61.	Aanhaking van IC/ziekenhuis capaciteit n.a.v. uitspraken Kuipers	Kern 23/4	VWS	23/4 besproken	✓
62.	Input Catshuis voor het weekend	Kern 23/4	Niet nodig		✓
63.	Gedeeld: campagnefilmpjes mentale gezondheid en Ramadan	Kern 23/4			✓
64.	Gesproken over communicatie in zonnig weekend en studentenhuizen	Kern 23/4			✓
65.	Voorbeeldfuncties maatregelen naleven	Kern 23/4	Uit IAO	[redacted]	

66.	Communicatie OMT-adviezen bespreken (lekken voorkomen)	Kern 23/4			✓
67.	Volgende week geen OMT-advies?	Kern 23/4			✓
68.	Processen PPAC	Kern 23/4		Kern 31/4	✓
69.	Planning nieuw maatregelenpakket doorspreken	Kern 23/4		24/4	
70.	Noodverordening en aanwijzing: communicatie laten meekijken	Kern 23/4			
71.	Meeluisteraars + basisbezetting NKC checken	Kern 23/4			
72.					
73.					
74.	Regio – Rijk – app groep wordt anders	Kern 28/4			✓
75.	Niet meer dagelijkse updates	Kern 28/4	Via ICCB		✓
76.	Even check op afgeronde besluiten/acties (zie onderaan deze lijst)	Dagelijks	Allen	Continu	✓
77.	Planning Bevrijdingsdag	Kern 29/4			✓
78.	Aansluiten Slimmer Chillen: kosten betreffen 15.000 tot 20.000 euro	Kern 29/4		29/4	✓
79.	Evaluatie en vervolg project 21-4 / handreiking /	Kern 29/4			✓
80.	Aandacht 4 en 5 mei – socials	Kern 30/4			✓
81.	Call terugkoppeling catshuis: wie en hoe laat?	Kern 30/4			✓
82.	Hoe om te gaan met verschillen tussen speech en brondocument?	Kern 30/4			✓
83.	Begrijpelijkheid van teksten	30/4 Wrap-up			✓
84.	Uitnodiging Perscongres Bussum	Kern 4/5			✓
85.	Animatie met vijf basis-maatregelen?				✓
86.	Terugkoppeling VORA				✓
87.	De vijf opgaven richting afsluiting NKC, inclusief besluitvorming over partnerschappen & handreiking vervolg				✓
88.	Opdracht voor 'testimonials'				✓
89.	Communicatie protocollen sheets	Kern 23/4		Uit IAO	✓
90.	Juridische check disclaimer ro.nl	Kern 11/5			✓
91.	Flitspeiling 19/5	Kern 11/5		Eerste bevindingen in Catshuis 17/5	✓
92.	Advies nudging campagne	Kern 12/5			✓
93.	Voorstel Organisatie van de communicatie na NKC (incl. woordvoering)	Kern 13/5		Aandachtspunt: rol RIVM in vervolg NKC	✓

94.	Inkorten (tekstueel) strategie uit TK Brief VWS		VWS (speech)		
95.	Verplaatsen luchtvaart RIVM naar ro.nl/corona of IenW pagina	Kern 13/5			✓
96.	Terugkoppeling VORA	Kern 14/5			✓
97.	Bespreken: rol RIVM in (vervolg) NKC	Kern 11/5			✓
98.	Persco's volgende week: tolk afstemmen met AZ	Kern 14/5			✓
99.	Stoplicht: Doel en Inhoud	Kern 14/5			✓
100	Nudge: speech en storyboard + campagne + extra's Voor Torentje/Catshuis Torentje/Catshuis	Kern 15/5			✓
101	Pinksteren / hemelvaart Duitsers	Kern 15/5			✓
102	Definitieve versie notitie NKC-organisatie	Kern 15/5			✓
103	Analyse hemelvaart en weekend	Kern 15/5			✓
104	Iconen Rijkshuisstijl	Kern 15/5			✓
105	Terugkoppeling OMT	Kern 18/5			✓
106	Sportscholen (aerosolen): toetsen Q&A's	Kern 18/5	VWS, RIVM, BZK		✓
107	Q&A's Horeca + gastvrijheidssector -> gesprek vanmiddag	Kern 18/5	EZK		✓
108	Flitspeiling	Kern 18/5			✓
109	Onderwerpen speech 19/5	Kern 18/5			✓
110	Berichtgeving over afval mondkapjes + handschoenen	Kern 18/5	I&W		
111	Grensverkeer EU Schengen	Kern 18/5	J&V AS		✓
112	Noodpakket Kamerbrief EZK	Kern 18/5			✓
113	Openen Horeca	Kern 18/5	J&V AS		✓
114	Aandachtspunten algemene communicatie & speech 19 mei sturen aan NKC	Kern 18/5			✓
115	Ali B.	Kern 28/5			✓
116	Symptoom-omschrijving	Kern 28/5	RIVM		✓
117	Adviezen planbureaus	Kern 28/5			✓
118	Perscongres – wie gaat?				
119	Omgevingsanalyses komende weken				
120	Afschalen komende weken qua bemensing				
121	Interview RIVM			Ja	✓
122	Club of Venice	5/6			✓
123	Dashboard				✓

124	Minimale NKC bezetting op donderdag 11 juni Buiten bereik	5/6		8/6 bespreken	✓
-----	--	-----	--	---------------	---